



Conditions générales d'hébergement

Durée du contrat

- Le contrat d'hébergement est conclu pour une durée minimum de 12 mois, renouvelable tacitement d'année en année, sauf résiliation écrite recommandée, avec préavis d'un mois pour une échéance.
- Une résiliation anticipée n'entraîne aucun remboursement, les factures dues le restent dans leur intégralité.

Validité du contrat

- L'envoi du contrat à NTD SA, par e-mail, par fax ou le paiement de la facture signifie l'acceptation des conditions générales.
- Si le nom de domaine change durant la période contractuelle aucun frais supplémentaire ne sera perçu, cependant un addendum est ajouté au contrat. Il en va de même en cas de changement de personne responsable du site.

Résiliation

- Le mandataire peut résilier son contrat en tout temps moyennant un courrier recommandé avec indication précise du jour souhaité de désactivation du site.
- NTD SA se réserve le droit de bloquer l'accès à tout site ne respectant pas une utilisation normale des serveurs ou contenant des erreurs de programmation (boucle sans fin, etc.).
- Les frais annuels du ou des noms de domaine ne sont pas compris dans le forfait. Cependant, à la demande du mandataire, NTD SA peut prendre en charge la gestion du nom de domaine, ceci implique une majoration du prix du nom de domaine de 15%.

Réservation de noms de domaine

- NTD SA réserve les noms de domaine sans frais administratif et les inscrit dans les serveurs DNS.
- NTD SA ne peut être tenu pour responsable si des noms de domaine ont déjà été réservés ou sont en cours d'utilisation. Toute plainte est à adresser à l'organe de réservation des noms de domaine primaire tel que Switch pour les nom en .ch.

Transfert de noms de domaine

○ NTD SA effectue les formalités nécessaires sans frais administratif ou guide le client dans l'accomplissement de ces formalités. Seule la personne nommée comme contact administratif pour le nom de domaine peut valider ce transfert. NTD SA ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de transférer un nom de domaine ou de délais en résultant, cette impossibilité n'invalidant pas systématiquement le contrat d'hébergement. NTD SA n'est donc tenu à cet effet que d'une obligation de moyens.

Les sous sites

○ Les sous sites envers d'autres entités, physiques ou morales, ainsi que la revente du service ne sont pas autorisés, sauf accord écrit de NTD SA.

Païement des factures

○ En cas de non paiement des factures à l'échéance, sans l'accord de NTD SA, le service pourra à tout moment arrêter voir supprimer selon la période échue sans aucune indemnité ou dommage revendicable par le client. Les factures non payées restent dues jusqu'à l'échéance normale du contrat, tous les frais résultant du recouvrement étant à la charge du client.

Responsabilité

- NTD SA s'engage à ne pas passer le taux de 50% de charge sur tout ses serveurs Web.
- NTD SA restera discret sur toute activité liée à Internet ainsi que sur les fichiers entreposés sur ses serveurs (VPN, sauvegarde sur un 3^{ème} point, etc.)
- NTD SA s'engage à fournir le meilleur service possible au client, mais ne pourra être tenu pour responsable des éventuels problèmes techniques indépendant de sa volonté, tels que notamment coupure de courant, surcharge de ligne ou panne matériel. En aucun cas, le client ne pourra se prévaloir de dommages ou indemnités résultant de problèmes techniques de quelque nature que ce soit.
- NTD SA se réserve le droit d'arrêter tout service Web sans préavis si une plainte venait à être déposée à l'encontre du dit site Web.
- NTD SA se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de site Web estimé contraire à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par ce dernier, cela sans justification.
- NTD SA exécute des sauvegardes journalières sur toutes les données de ses serveurs mais il incombe au propriétaire du site de faire ses propres sauvegardes, NTD SA ne



Conditions générales d'hébergement

pourra en aucun cas être tenu pour responsable si il devait y avoir des pertes de données.

- Tout acte illégal résultant d'un site Web et générant des frais à la société NTD SA sera refacturé par NTD SA au responsable du site.
- Le responsable du site Web est responsable du contenu du site, il lui incombe de contrôler qu'aucune page Web contenant de la pédophilie, pornographie, des slogans ou propos racistes, des fichiers pirates (mp3, mpeg, etc) ou tout autre acte illégal soit publiée ou utilisable sur les serveurs de NTD SA. Il sera le seul et unique responsable devant les tribunaux.

Activités non tolérées

- Toute activité pouvant porter atteinte à des tiers, ou au bon déroulement des services proposés par NTD SA, telle que:
 - Pénétrer ou tenter de pénétrer de manière non autorisée dans un système informatique
 - Scannage du réseau
 - Ne pas utiliser sa propre identité afin de tromper une tierce personne
 - Envoyer des courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande (" mail bombing " , " junk mail " ou " spamming ")
 - Ne pas respecter les droits d'auteur.

Modification de prix et des conditions générales

- Toute modification du prix de l'hébergement ne peut intervenir que pour la fin d'une année contractuelle, elle donne droit à une résiliation avec effet immédiat.
- Les modifications éventuelles ou actualisations des conditions générales peuvent être consultées en tout temps sur le site http://www.swizz.net/download/conditions_generales_hebergement.pdf et sont annoncées par e-mail à l'adresse de contact.

For juridique et droit applicable

- Tout litige en rapport avec le présent contrat, sa conclusion, son exécution ou sa résiliation, est soumis au droit suisse, le for juridique étant à Genève.